

令和5年度 国際文化研修「外国人相談窓口の運営」

(敬称略)

月日	曜日	1時限 (9:25-10:35)	2時限 (10:50-12:00)	3時限 (13:00-14:10)	4時限 (14:25-15:35)	5時限 (15:50-17:00)	課外(17:00-)
8/2	水		11:00- 受付 12:30- 開講・ 開講オリエンテーション 入寮オリエンテーション	【導入講義】 (13:00-14:30) 研修概要、 オリエンテーション 公益財団法人 仙台観光国際協会 国際化事業部多文化共生課 企画係長 菊池 哲佳	【講義】 (14:45-15:45) 出入国在留管理庁におけ る外国人受入環境整備へ の取組について 法務省出入国在留管理庁 在留管理支援部 在留支援課 補佐官 齋藤 拓郎 コーディネーター ※	【講義】 (16:00-17:30) 外国人相談事業に求めら れる役割(相談員としての 心構え・倫理など) スペイン語相談員 社会福祉士 村松 紀子	
【大教室1】							
8/3	木	【事例紹介】 外国人相談窓口の 運営実務 愛知県犬山市 市民部地域協働課 多文化共生推進員 大島 ヴィルジニア・ユミ	【事例紹介】 関係機関との連携・地 域住民との共生に向け た取組 公益財団法人 滋賀県国際協会 主幹 光田 展子 コーディネーター ※	【講義】(13:00-14:30) 外国人相談の実際 ～多文化ソーシャルワー クの視点から～ 公益財団法人北九州国際交流協会 北九州市多文化共生ワンストップ インフォメーションセンター セ ンター長 多文化ソーシャルワー カー 矢野 花織	【講義・ワールドカフェ】(14:45-17:00) 外国人相談窓口運営のポイント① 公益財団法人仙台観光国際協会 国際化事業部多文化共生課 企画係長 菊池 哲佳		
【大教室1】							
8/4	金	【講義・演習】 相談窓口のための傾聴のスキル 四谷ゆいクリニック 院長 阿部 裕 コーディネーター ※		【ふりかえり・質疑応答・まとめ】 (13:00-14:30) 外国人相談窓口運営のポイント② 公益財団法人仙台観光国際協会 国際化事業部多文化共生課 企画係長 菊池 哲佳	14:30-15:00 ふりかえり、研修アンケート記入、閉講		
【大教室1】							

※ 公益財団法人仙台観光国際協会 国際化事業部多文化共生課 企画係長 菊池 哲佳