



令和2(2020)年度

市町村議会議員研修[2日間コース]

# 住民とのコミュニケーション

～対話と発信力の向上～

自治体を取り巻く課題が山積し、住民のニーズが多様化するなか、議員としての役割を果たしていくためには、住民の声に耳を傾け、それらを施策に反映させることや、施策等を住民に分かりやすく伝えること等が重要です。

この研修では、講義・演習を通して、下記のポイントを中心に、議員のコミュニケーション能力のさらなる向上を目指します。

## 研修のポイント

- 日頃の活動のなかでの住民とのコミュニケーションについてふりかえります。
- 住民の多様な声や、地域に潜在するニーズを広く把握し理解することについて考えます。
- 地域の情報や施策など、伝えたいことや住民が求めていることを、より分かりやすく発信することについて、SNSなども含めた様々な媒体の活用と注意すべき点について学びます。
- 研修で得た気づきを、今後の地域での活動につなげます。

## 開催要領

日程

令和2(2020)年4月23日(木)～4月24日(金)(2日間)

場所

全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対象

市区町村議会議員

2日間全日程をご受講いただける方を対象とします。  
途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

募集人数

60人 募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください  
(市区及び町村の区分における申込者の人数により、受講者の人数を按分して抽選、決定します)。なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

宿泊

研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。

経費

7,550円 左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食1回、昼食2回、夕食1回)、資料等にかかる費用です。  
なお、事前準備・事前学習にかかる費用は含まれておりません。

申込期限

令和2年3月19日(木)まで

申込方法

議会事務局を通じて、JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申し込みください。  
[Web申込み]が難しい場合は、受講申込書により議会事務局を通じてFAXでお申込ください。  
※受講申込書は、議会事務局に送付しております。またJIAMホームページの書類様式集(<https://www.jiam.jp/doc/>)にも掲載しております。

受講決定

受講の可否については、3月末までに通知をお送りします。  
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題

研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

## ● 問い合わせ先 ●

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL. 077-578-5932 FAX. 077-578-5906

[e-mail] [kenshu@jiam.jp](mailto:kenshu@jiam.jp) [ホームページ] <https://www.jiam.jp>

令和2年

4月

23日(木)

11:00 ~ 入寮受付・昼食

12:30 ~ 開講式・オリエンテーション

13:00 ~ 17:00

**講義・演習 住民とのコミュニケーション I**

京都造形芸術大学副学長、特定非営利活動法人学習学協会 代表理事 **本間 正人 氏**

日頃の活動における住民とのコミュニケーションについてふりかえり、参加体験型学習を通して、住民の多様な声や地域に潜在しているニーズを広く把握し、理解することについて学び考えます。また、地域の情報や施策など、住民に伝えたいことや住民が必要としている情報をより分かりやすく発信することについて、SNS等の媒体を含めた活用とその際の注意すべき点について学びます。

17:30 ~ **交流会** とともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

令和2年

4月

24日(金)

9:25 ~ 14:10

**講義・演習 住民とのコミュニケーション II**

京都造形芸術大学副学長、特定非営利活動法人学習学協会 代表理事 **本間 正人 氏**

前日に引き続き、参加体験型学習を通して学び、コミュニケーション能力のさらなる向上をめざします。また、2日間の研修のふりかえりとまとめを行い、今後の議員活動に繋がります。

14:10 ~ 14:25 **閉講・事務連絡**

## 【講師紹介】

### 本間 正人(ほんま まさと) 氏

京都造形芸術大学教授・副学長、特定非営利活動法人学習学協会代表理事

東京大学文学部社会学科卒業後、松下政経塾第3期生として入塾し、松下幸之助の経営哲学を学ぶ。ミネソタ大学大学院修了(成人教育学 Ph.D.)。ミネソタ州政府貿易局、松下政経塾研究主担当(研究部門責任者)、NHK教育テレビ「実践ビジネス英会話」「三か月トピック英会話：SNSで磨く英語アウトプット表現術」の講師などを歴任。

一般社団法人大学イノベーション研究所代表理事、アカデミックコーチング学会会長、一般社団法人キャリア教育コーディネーターネットワーク協議会理事、一般財団法人しつもん財団理事などをつとめる。「教育学」を超える「学習学」を提唱。「研修講師塾」を主宰し多数の講師を養成。超参加型の企業研修講師(エデュテイナー)として定評がある。コーチングやポジティブ組織開発、ほめ言葉などの著書多数。

## 令和元年度研修受講者の声 ～研修アンケートから～

- 講義内容に関連するワークを交えながら進めていただき、とても分かりやすく学ぶことができました。
- 話の進め方のヒントをいただくことができました。
- 相手の意見を引き出すには、まず聴くことが大切であることを学びました。
- まずは住民の声を聞き、信頼関係を築いていきたいと感じました。

● 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。

## JIAMメールマガジンのお知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひご登録ください。読者登録は、JIAMホームページで受け付けています。