

令和5年度

# 自治体における SNSの活用

## 皆様の自治体では、それぞれのSNSの特性を活かした運用をされているでしょうか？

住民への情報発信・サービスの向上のためには、多様化するコミュニケーション手法を積極的に利用していくことがますます必要となります。

この研修では、次のポイントを学び、SNSをどのように活用すれば住民の満足度の向上につながるかを考えます。

### 研修の ポイント

- ① 伝わる情報発信の基礎をベースに、各SNSの特性や発信方法、効果について学ぶ
- ② 意見交換により、各自治体が抱えているSNS活用の課題について整理する
- ③ 事例紹介から、SNS活用による住民への情報発信・サービスの向上、地域活性化等、課題解決の方策を学ぶ
- ④ 効果的なSNS活用について、演習を通して考える

### 開催要領

日 程

令和5年7月3日(月)～7月5日(水) (3日間)

場 所

全国市町村国際文化研修所 JR京都駅より湖西線約15分 唐崎駅下車徒歩約3分

対 象

SNS活用に携わる市町村の職員

3日間全日程をご受講いただける方を対象とします。途中退所や一時帰庁はできませんのでご注意ください。

募集人数

30人 募集人数を大幅に超えた場合は、申込期限後に抽選等をさせていただきますので、予めご了承ください。  
なお、受講者の決定については、他の研修、セミナーの申込み・受講の有無にかかわらず、本研修単独で行います。

宿 泊

研修所宿泊棟(宿泊型研修) ※外泊はできません。

経 費

10,200円 左記金額は、研修、宿泊、食事(朝食2回、昼食2回、夕食2回)、資料等にかかる費用です。  
なお、事前準備・事前学習及び最終日の昼食にかかる費用は含まれておりません。

申込期限

令和5年5月24日(水)まで

申込方法

JIAMホームページ内「研修Web申込みフォーム」からお申し込みください。  
[Web申込み]が不可能な場合は、受講申込書によりFAXでも受け付けています。  
※受講申込書はJIAMホームページの書類様式集(<https://www.jiam.jp/doc/>)に掲載しております。

受講決定

受講の可否については、開講日の約1か月前を目途に通知をお送りします。  
経費納入方法等の手続きについては、受講決定通知書によりお知らせします。

事前課題

研修受講にあたって、事前課題に取り組んでいただく予定です。詳細は受講決定通知書送付時にお知らせします。

### 問い合わせ先

公益財団法人 全国市町村研修財団 全国市町村国際文化研修所(JIAM) 教務部

〒520-0106 滋賀県大津市唐崎二丁目13番1号 TEL.077-578-5932 FAX.077-578-5906

[e-mail] [kenshu@jiam.jp](mailto:kenshu@jiam.jp) [ホームページ] <https://www.jiam.jp>

令和5年

7月

3日(月)

11:00~

入寮受付・昼食

12:30~

開講・オリエンテーション

13:00~14:30

**講義** 自治体におけるSNSの活用

東京都杉並区広報専門監・静岡県知事戦略局広報アドバイザー 谷 浩明 氏  
 伝わる情報発信の基礎をベースに、TwitterやFacebook、Instagramなど各SNSの特徴を再認識し、SNSを活用する際のポイントや効果測定についてお話しいただきます。

14:45~15:55

**講義・演習** SNS利用時の注意点(マナー・リスク編)

一般社団法人SNSエキスパート協会 代表理事 後藤 真理恵 氏  
 SNS上で起こりうるトラブルを踏まえ、リスク回避のために必要な心構えや具体的な予防・対応策を体系的に学びます。

16:10~17:20

**講義・演習** SNS利用時の注意点(ケーススタディ編)

一般社団法人SNSエキスパート協会 代表理事 後藤 真理恵 氏  
 トラブルに繋がるような状況を想定し、その対応について班ごとに話し合いと発表を行っていただいた後、講師からフィードバックをいただきます。

17:50~

**交流会** 夕食を兼ねて、ともに学ぶ受講者同士の親睦(情報交換・交流)を深めます。

9:25~14:10

**事例紹介** 自治体のSNS活用例

沖縄県与那原町総務課 臼井 洋平 氏

京都府福知山市シティプロモーション係 宇都宮 萌 氏

栃木県農政部農政課 農政戦略推進室

コーディネーター:有限会社ユニバーサルワークス 代表取締役 清家 順 氏

各SNSの特徴を捉え、効果的に活用されている自治体から実践事例をご紹介いただき、講師を交えた意見交換を行います。

14:25~17:00

**演習** グループワーク

有限会社ユニバーサルワークス 代表取締役 清家 順 氏

講義で学んだSNSの特性や留意点を踏まえ、住民の満足度が高まるSNS活用についてグループワークを通じて考えます。

9:25~12:00

**演習** 発表、講評、まとめ

有限会社ユニバーサルワークス 代表取締役 清家 順 氏

前日の演習の成果を発表し、全体で共有します。発表に対し、講師から講評をいただき、今後のSNS活用について、さらに考えを深めます。

12:00~12:30

ふりかえり、研修アンケート記入、閉講

令和5年

7月

4日(火)

令和5年

7月

5日(水)

● 研修内容については、都合により変更になることがありますので、予めご了承ください。なお、研修についての最新情報は、JIAMホームページをご覧ください。

JIAMメールマガジンのお知らせ

当研修所では、メールマガジンを発行しています。各研修に関する最新情報などを定期的にお知らせします。ぜひ登録ください。読者登録は、JIAMホームページで受け付けています。